



alteren – ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ Α.Ε.
ΑΝΩΝΥΜΗ ΜΕΛΕΤΗΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Καλλιρρόης 2, 555 35 Θεσσαλονίκη
☎ : 2310 282528, 263960
Fax : 2310 283725
E-mail : info@alteren.gr
http : //www.alteren.gr

Ενεργειακή & Περιβαλλοντική Ανάλυση και Σχεδιασμός

Πολιτική Ποιότητας και Περιβάλλοντος

Η **ALTEREN Ενέργεια & Περιβάλλον Α.Ε.** είναι μία εταιρεία παροχής υπηρεσιών τεχνικού συμβούλου, με έδρα τη Θεσσαλονίκη. Οι ολοκληρωμένες και εξειδικευμένες υπηρεσίες που παρέχει στους τομείς της Διαχείρισης Ενέργειας, του Περιβάλλοντος και της Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων, είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με την προστασία του περιβάλλοντος.

Η **Alteren Α.Ε.** – διεύθυνση και εργαζόμενοι – δεσμεύεται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να ικανοποιεί τις αυξανόμενες απαιτήσεις των πελατών της, βελτιώνοντας παράλληλα τις περιβαλλοντικές επιδόσεις της σε όλες τις δραστηριότητές της.

Επιπλέον, η διεύθυνση της **Alteren Α.Ε.** δεσμεύεται:

1. Να τηρεί τις νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις που αφορούν τις δραστηριότητες της.
2. Να φροντίζει για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος.
3. Να ενσωματώνει περιβαλλοντικά θέματα στο σχεδιασμό νέων δραστηριοτήτων, υποστηρίζοντας ενεργά τους πελάτες της, ώστε να ενσωματώνουν στις δραστηριότητές τους βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές.
4. Να παρακολουθεί και, όπου είναι αναγκαίο, να διορθώνει την πορεία της εταιρείας μέσω της θέσπισης και συστηματικής παρακολούθησης μετρήσιμων στόχων/ δεικτών.
5. Να ενισχύει την περιβαλλοντική πληροφόρηση και περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των πελατών και συνεργατών της.
6. Να αναπτύσσει τεχνογνωσία σε νέα αντικείμενα, ώστε να είναι σε θέση να παρέχει υψηλού επιπέδου ποιότητας εξειδικευμένες υπηρεσίες στους πελάτες της.
7. Να παρέχει στο προσωπικό την απαιτούμενη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση στους τομείς γνώσης των δραστηριοτήτων της, ώστε ο συνδυασμός ικανοτήτων και γνώσεων να διασφαλίζει την παροχή ολοκληρωμένων, εξειδικευμένων υπηρεσιών.
8. Να διασφαλίσει το κατάλληλο περιβάλλον εργασίας για την λειτουργία των στελεχών της, προωθώντας την ομαδικότητα και καλλιεργώντας ταυτόχρονα αίσθημα υψηλής ευθύνης.
9. Να ελαχιστοποιήσει τα απόβλητα που προκύπτουν από τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητές της.
10. Να βελτιώνει συνεχώς τις περιβαλλοντικές επιδόσεις της και να προλαμβάνει τη ρύπανση του περιβάλλοντος, μέσω της θέσπισης περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων.

Συνεχείς επιδιώξεις της εταιρείας είναι η απόκτηση και διατήρηση αποκλειστικά ικανοποιημένων πελατών και η αύξηση του μεριδίου της αγοράς, λαμβάνοντας πάντα υπόψη και φροντίζοντας για την προστασία των εργαζομένων και του περιβάλλοντος.

Τα παραπάνω αποτελούν βασικές προτεραιότητες της **Alteren Α.Ε.**, ώστε να παραμένει στις ηγετικές θέσεις στην αγορά των εξειδικευμένων εταιρειών τεχνικών συμβούλων, σε θέματα ενέργειας και περιβάλλοντος.

Θεσσαλονίκη, 14/01/2011

Για την **Alteren Α.Ε.**

ALTEREN Α.Ε.

ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΜΕΛΕΤΗΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΚΑΛΛΙΡΡΟΗΣ 2 - 555 35 ΠΥΛΑΙΑ ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗΣ
ΤΗΛ. 282528, 263960 - FAX: 283725
ΑΦΜ 084055550 ΔΟΥ ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗΣ
ΑΜΑΕ 49375/62/Β/01/0156
Αναστάσιος Χριστοφορίδης
Πρόεδρος Δ.Σ.